

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		にこり [児童発達支援]		公表日		2026年3月20日		利用児童数		20名		回収数		20枚	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
		環境・体制整備		1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	20									
		2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			3	・可能であればスタッフさんの名前が保護者にも分かるよう名札が提示してあると覚えやすい。	指導員の名前を覚えていただけるよう工夫させていただきます。						
		3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20				・すっきりしていて、とても良い環境だと思います。 ・くつ箱にくつの写真や時計など視覚サポートをしっかりとされていると思います。	利用されるお子さまにとって活動が分かりやすいよう構造化した活動を今後とも心がけてまいります。						
		4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				・いつもとてもキレイで清潔に保たれています。	今後も、清潔で安全であることを原則とし、お子さまたちがのびのびと活動できる空間となるよう努めてまいります。						
適切な支援の提供		5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20					「児童発達支援計画」は職員全員で話し合いの場を持ち、複数の視点が反映されるよう作成にあたっております。今後も保護者の皆さまのニーズやお子さまの発達に寄り添った支援計画の作成に努めてまいります。						
		6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	14	1		4		契約時などにて児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」について説明させていただき、支援計画もガイドラインに沿った内容で作成させていただいておりますが、わかりやすい説明を行い周知に努めてまいります。						
		7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				1		児童発達支援計画（個別支援計画）に沿って支援を行っております。					
		8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1			1	・様々なことを取り組んでくれます。担当の先生をもう少し幅広く固定しすぎないように関わる先生の回数を増やして頂くのも良いのかなと思います。 ・大変そのように思います。真新しい遊びに触れられて、本人も楽しみにしている様です。	課題内容を少しずつ変化、発展させていくことで、楽しみながら定着していくようプログラムを組んでおります。					
		9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会があるか	3	2	5	10		・実施したことがないと思う。 ・保育園に通っているためニーズがなく希望があれば対応してくれるのかもかもしれません。	事業所としては交流活動等の実績はありませんが、保護者のご希望があれば通園先との連携などを行っております。					
保護者への説明等		10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				・現在は児発で負担がないので放デイの詳細な負担額については今後あるのだろうと認識しています。	今後も丁寧な説明に努めてまいります。						
		11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1			・いろんな視点から、いつも丁寧に計画を立てていただいていると思います。 ・数か月支援計画をいただけていなかったようですが面談の際にまとめて渡してもらった。	・個別支援計画や活動プログラムは、ガイドラインに基づき作成しております。支援や活動のねらいが保護者の方により伝わるよう努めてまいります。 ・計画書関係の書類のお控えをお渡しそびれてしまったことがありましたので、以後、必ずお渡しするよう気を付けてまいります。						
		12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	1			4		個別の相談を実施しております。					
		13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20											
		14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					・フィードバックで普段の様子を聞いてくれる。 ・園へ訪問もして頂き大変助かります。	日々のフィードバックにて、お子さまの状況や今後の課題について分かりやすくお伝えしていきます。モニタリングやご要望に応じて面談も行っていきます。相談ができることを周知できるよう努めてまいります。					
		15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	7	10		・実施されていないと思う。 ・個人的にはあってもなくても良いのかなと思います。	保護者の方向士の交流が図れるような内容を検討していきます。					
		16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			1		今後もお子さまや保護者の方、個々に配慮した伝え方に取り組んでまいります。						

	17	子どもや保護者との意思の迅速や情報伝達のための配慮がなされているか	20				スケジュールの提示や視覚的にも分かりやすくなるよう工夫しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	3	・私自身がチェックしていない為です。	自己評価につきましては、ホームページ上に掲載するほか、集計結果について皆様が分かりやすいよう周知してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されているか	20				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	16	3	1	・以前、津波警報が出た際、何も連絡がなかったため「通常通り避難せずに教室にいます。」などの一言LINEなどで頂けると安心します。	各マニュアルを策定し、職員会議で対応方法等の確認を行っております。また、保護者の皆さまには、避難訓練実施日に説明をさせていただいておりますが、周知・訓練について日々改善に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	4	・訓練しているという説明はあった気感として実際に参加したことがない状態です。避難経路は分かりやすく貼ってあります。	今後も情報提供できるようにしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20			・毎日とても楽しく通えています。吸収することが楽しいと感じてくれるし自分から発信することも増えたように感じています。 ・いつも楽しみにしています。楽しすぎて帰り渋りがある時に丁寧に対応させていただきます。	お子さまの最善の利益を尊重し、お子さま達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	20			・子に合わせた支援をして頂き、親子共に満足しています。 ・子どもの成長を感じています。とてもありがたく引き続きお世話になれたらと思います。	職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、お子さまの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。