

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	にこり [放課後等デイサービス]
------	------------------

公表日 2026/3/20

利用児童数 17名

回収数

15枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		・プレイルーム的な広さがあると遊びが広がると思うけれど、ハード面はどうしようもないのでOKかと！	法令を遵守したスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	15				
	3	事業者の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2			利用されるおさまにとって活動が分かりやすいよう構造化した活動を今後とも心がけてまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				「児童発達支援計画」は職員全員で話し合いの場を持ち、複数の視点が反映されるよう作成にあたっております。今後も保護者の皆さまのニーズやおさまの発達に寄り添った支援計画の作成に努めてまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			課題内容を少しずつ変化、発展させていくことで、楽しみながら定着していくようプログラムを組んでおります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども活動する機会があるか	2	8	5	・個別なので。交流あるかもしれませんがわかりません。この部分を放課後デイに求めている。 ・わかりません。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				日々のフィードバックにて、おさまの状況や今後の課題について分かりやすくお伝えしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				ご要望に応じて面談も行っていきます。相談ができることを周知できるよう努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	8	6	・わかりません。	保護者の方同士の交流が図れるような内容を検討していきます。
	11	子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適応に対応しているか	13	2			今後もおさまや保護者の方、個々に配慮した伝え方に取り組んでまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか	15				スケジュールの提示や視覚的にも分かりやすくなるよう工夫していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3			自己評価につきましては、ホームページ上に掲載するほか、集計結果について皆様に分かりやすいよう周知してまいります。
14	個人情報に十分注意しているか	14	1				
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		・記憶にないだけかもしれない。	各マニュアルを策定し、職員会議で対応方法等の確認を行っております。また、保護者の皆さまには、避難訓練実施日に説明をさせていただいておりますが、周知・訓練について日々改善に努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			今後も情報提供できるようにしていきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				おさまの最善の利益を尊重し、おさま達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	18	事務所の支援に満足しているか	15				職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、おさまの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。